

Pour accompagner son développement, Terres de Montaigu recrute :

Un chargé d'accueil Mon espace familles et santé et France services F/H

Poste de catégorie B, filière administrative, à temps complet

Recrutement par voie statutaire ou contractuelle, poste à pourvoir au 01/01/2027

Nous.

Une communauté d'agglomération, audacieuse, ambitieuse et innovante.

Territoire jeune et familial, Terres de Montaigu propose une offre très complète culturelle, sportive et de loisir, et également éducative et de santé.

Premier bassin industriel de Vendée et engagé pour une croissance durable, Terres de Montaigu a le plus faible taux de chômage de France. Elle considère que l'emploi est la meilleure des insertions possibles et est fière de contribuer à offrir du travail pour tous. Le taux de pauvreté et le taux d'inégalité y sont ainsi très faibles.

Dotée d'un plan climat Terres d'EnAIRgies, la communauté d'agglomération entend conjuguer le développement économique avec un meilleur respect de l'environnement.

Dans le domaine de l'action sociale, Terres de Montaigu cherche d'abord à garantir les parcours sans ruptures des personnes en situation de dépendance du fait de l'âge, du handicap, ou de fragilités sociales. Elle diagnostique les besoins, met en cohérence l'offre, renforce la coordination des acteurs et améliore l'information et l'orientation des habitants. Cette action se conduit avec les communes, l'ensemble des acteurs, et en lien étroit avec le Département et l'ARS. Elle intervient directement comme gestionnaire de services et établissements pour personnes âgées dépendantes, via le CIAS.

Mon espace familles et santé

Situé aujourd'hui dans la zone d'activités de la Bretonnière, Mon espace familles et santé est un guichet spécialisé en matière de santé, d'action sociale et de services aux familles. Il accueille une vingtaine d'acteurs qui œuvrent dans ces secteurs et ont besoin d'accueillir les bénéficiaires au plus proche de leur domicile. Ce lieu bénéficie de la labellisation France services. Les agents sont donc habilités à accompagner la réalisation de certaines démarches administratives de l'Etat au sein de Mon espace familles et santé mais aussi dans les deux antennes du service (Cugand-La Bernardière et Rocheservière).

En chiffres

L'activité en 2025 :

25 permanenciers

Près de 1000 rendez-vous France services réalisés

Descriptif de votre poste.

En tant que chargé d'accueil France services et action sociale, vous travaillez en binôme et êtes sous la responsabilité de la coordinatrice des services de Mon espace familles et santé (MEFS). Votre mission est d'accueillir les habitants se rendant à MEFS, les recevoir en rendez-vous pour la réalisation de démarches administratives et assurer l'assistance administrative de la direction santé-solidarité.

Vos missions.

- Assurer l'accueil physique et téléphonique de MEFS
 - ✓ Accueillir les partenaires : convention, visite des locaux, planning de présence, etc.
 - ✓ Assurer la réception des rendez-vous des partenaires
 - ✓ Informer et orienter les habitants en fonction de leur demande
 - ✓ Gérer les espaces informationnels
 - ✓ Assurer la conciergerie du bâtiment

- Accueillir les usagers dans le cadre de France services sur rendez-vous ou non et les accompagner dans la réalisation de démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne)
- Assurer la gestion administrative de la direction santé solidarité : courrier, commandes, mise à jour des supports d'information, toute autre mission d'assurances dans les missions de la direction.

Votre profil.

Pour tenir cette fonction, vous êtes titulaire d'une formation dans le domaine administratif complétée idéalement d'une expérience professionnelle dans le domaine de l'action sociale. Vous êtes à l'aise avec les outils bureautique courants et avez le permis B (obligatoire pour se rendre dans les antennes).

Au-delà des compétences nécessaires à la mission,

- Pédagogue, vous savez adapter votre discours en fonction de votre auditoire et accompagner vos interlocuteurs à l'identification de leurs besoins et à les orienter vers les services adaptés,
- Curieux, vous savez aller chercher l'information vers le bon interlocuteur, vous faites preuve de discrétion professionnelle
- Autonome, rigoureux, organisé, vous faites également preuve d'un bon relationnel.

Rémunération & avantages.

- Rémunération statutaire + primes mensuelle (IFSE) entre 2191€ et 2340€ brut mensuel, selon profil et expérience.
- Prime annuelle (CIA)
- Titres restaurant (144 € mensuels avec participation employeur de 50%),
- Contrat de groupe pour la prévoyance (garantie maintien de salaire) avec une participation employeur allant de 50 % à 90 % du coût,
- Participation employeur de 15 € mensuel à la complémentaire santé,
- Nombreux avantages sociaux et prestations via les comités d'entreprises de la fonction publique territoriale (CNAS, FDAS, et COS),
- Participation employeur à hauteur de 75% sur les abonnements de transports publics (plafonné à 104€ mensuel),
- Solution de covoiturage KAROS
- Accès à un véhicule de service ou indemnisation des déplacements professionnels

Conditions de travail :

- Back Office : Mon espace familles et santé, zone de la Bretonnière à Boufféré, déplacements sur Montaigu-Vendée, Rocheservière et Cugand-La Bernardière.
- Possibilité de travail le week-end ou le soir
- 1607h

Modalités de recrutement.

Recrutement par voie statutaire ou contractuelle, cadre d'emploi des Rédacteurs territoriaux (B), à temps complet. Poste à pourvoir au 01/01/2027.

Candidatures : adresser CV, lettre de motivation et arrêté de situation administrative pour les fonctionnaires avant le 28/08/2026 par mail à : recrutement@terresdemontaigu.fr ou à Terres de Montaigu - Direction des ressources humaines – 1, rue Henri Joyau 85600 MONTAIGU-VENDEE.

Contact : Fabienne Ménard, coordinatrice des services de MEFS au 06 86 66 26 64

Jury d'entretiens : le 9/09/2026

Terres de Montaigu, c'est aussi...

Une situation géographique accessible

Accès facile en train (25 mn de Nantes, de la Roche-sur-Yon) et par les axes routiers (A83 et A87)

Un territoire culturel et sportif

Printemps du Livre, Mondial Football Montaigu, fort tissu associatif, etc.

Des services à la population nombreux et de qualité

170 commerces, gare SNCF, centre hospitalier départemental, collèges, lycées, instituts d'enseignement supérieur, centre aquatique, théâtre, cinéma, conservatoire de musique...